
CARTE DE SATISFACTION

CHER CLIENT,

Notre entreprise, **DEVCOR (1994)**, est reconnue pour son expertise et son expérience en construction qui lui permettent de proposer et de mettre en œuvre des solutions innovantes et personnalisées.

Notre entreprise est soucieuse du respect de ses clients et des valeurs auxquelles ses employés sont fiers d'adhérer :

▪ Engagement
▪ Travail d'équipe
▪ Excellence et qualité
▪ Respect
▪ Sécurité au travail
▪ Éthique et intégrité
▪ Satisfaction de la clientèle

Merci de consacrer quelques instants à remplir le questionnaire qui suit pour ainsi contribuer à notre recherche permanente de qualité.

De plus, si notre comportement ne vous apparaît pas à la hauteur ou si l'un de nos employés adopte, à vos yeux, un comportement discutable, veuillez communiquer avec nous sans délai, afin que nous puissions corriger rapidement la situation.

Agent d'intégrité : Diane Simard

Tél. : 514-714-0606, poste 118 / Courriel : dsimard@devcor.net

CARTE DE SATISFACTION

Date : _____

Nom de l'entreprise : _____

Services rendus : _____

Signature du client : _____

Nom du chargé de projet et/ou surintendant : _____

LA PRESTATION EFFECTUÉE A-T-ELLE RÉPONDU À VOS ATTENTES ?

(Merci de cocher ce qui correspond le mieux à votre jugement)

	Très bien	Bien	Passable	Médiocre	S.O.
Qualité des services					
Efficacité de gestion et de supervision					
Professionnalisme de l'employé					
Compétence de l'employé					
Réactivité en cas de problème					
Efficacité du suivi					
<hr/>					
	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	
De façon générale, en ce qui concerne les services proposés par notre entreprise et son représentant, êtes-vous globalement :					